

PRODUKTARK – SYSTEMOPPDATERINGER



BESKRIVELSE AV SYSTEMOPPDATERINGER

1. GENERELT OM SYSTEMOPPDATERINGER.

For at kunden skal ha mest mulig stabile dataløsninger, er det viktig å legge inn drifts- og sikkerhetsmessige oppdateringer (patcher) rutinemessig. Systemoppdaterings-avtalen ivaretar dette for produktene vist i punkt 2 under, og gjør at kunden får faste, forutsigbare kostnader for driften av sin IT-løsning.

2. INNHOLD I SYSTEMOPPDATERINGER.

Leverandøren utfører følgende oppdateringer:

- Microsoft Server operativsystem (2003, 2008) gjøres månedlig med Windows Update
- Microsoft Office (på serverene) gjøres månedlig med Office Update
- Symantec antivirus sjekkes for patcher og virussignaturer hver måned
- HP Proliant Support Pack (PSP med firmware og drivere til Proliantservere) gjøres hvert kvartal.
- Oppdateringene gjøres for fysiske servere (standalone), fysiske servere (Host for virtuelle maskiner) og for virtuelle maskiner.

3. BETINGELSER FOR SYSTEMOPPDATERINGER.

- Kunden må ha tegnet en BASIS-avtale for å få systemoppdatering.
- Systemoppdateringer prissettes med en fast pris pr. server (fysisk eller virtuell)
- Systemoppdateringer tegnes for 1 år av gangen, og med 3 måneders oppsigelse
- Systemoppdatering faktureres årlig, halvårlig eller kvartalsvis
- Tidspunkt for oppdateringene vil være utenom normal arbeidstid, da de som oftest krever omstart av serverene. Tidspunktet avtales med kunden i hvert enkelt tilfelle.

Grenland Data AS startet opp sin virksomhet i januar 2001, og har i dag en betydelig markedsandel i SMB-markedet i Grenland. Vi har lokale eiere og lokal fokus. Vi satser på små og mellomstore bedrifter i Grenlands-regionen, og har som visjon å bli en ledende aktør i dette markedet.

Grenland Data AS gir kunden spesialkompetanse innen:

- Telefoni og IKT-infrastruktur
- Data-kabling og svakstrøm
- Server- og lagrings-teknologi
- PC og tilbehør
- Web-løsninger

Vi tilbyr rådgivning, konsulentjenester, utvikling, undervisning og kurs innenfor de samme områdene.

Grenland Data ønsker å fungere som kundens interne IT-avdeling, og vil på den måten kjenne kundens utfordringer. Dette medfører rask og tett oppfølging, samtidig som vi kan gi råd om effektivisering med kostnadsbesparende og innovative løsninger.

Grenland Data AS
Hagebyvegen 40
3734 Skien

Tlf: +47 35 58 46 00

Faks: +47 35 58 46 01

E-post: firmapost@gda.no

Web: www.gda.no



2011
Preferred Partner



Grenland Data

-din lokale dataleverandør