

# PRODUKTARK – INTERNETT BACKUP



## BESKRIVELSE AV INTERNETT BACKUP

### 1. BESKRIVELSE AV INTERNETT BACKUP.

#### a. Hva er Internett backup ?

- Grenland Data har inngått en partneravtale med en annen leverandør om levering av Internett backup tjenester.
- Internett backupkonseptet bygger på at kundene tar backup til temporære filer (disker, USB-disk eller andre media), for deretter å komprimere og kryptere dataene før de sendes over Internett til leverandøren av disse tjenestene.
- Du kan i tillegg velge om du også ønsker en lokal kopi av dataene (for eksempel på en USB-disk), slik at en eventuell restore går raskere.
- Denne tjenesten kalles også for ONLINE Backup.
- På et gitt tidspunkt hver dag (eller natt) blir alle bedriftens nye og endrede filer kryptert og overført til backupleverandøren. Lagringen skjer på to forskjellige sikre lokasjoner utenfor din bedrift. Etter hver backupjobb mottar GDA en e-postrapport som kvittering på at sikkerhetskopieringen er utført.
- Med Internett Backup slipper du investeringer til backup. Du skalerer backupløsningen etter bedriftens behov, uten å investere i nytt utstyr. Du eliminerer menneskelig svikt, og du er sikker på at alle backupdata er trygt oppbevart utenfor bedriftens lokaler.

#### b. Ulike type Internett Backup

Med Internett backup kan du få flere typer backupløsninger, blant annet:

- Server/Fil-backup – daglig backup av alle nye og endrede filer
- Image Backup – for rask restore etter systemkræsje eller datahavari
- Singel Level Exchange – gir muligheter for restore av enkeltmailer
- PC-backup – gir muligheter for backup av arbeidsstasjoner

Grenland Data AS startet opp sin virksomhet i januar 2001, og har i dag en betydelig markedsandel i SMB-markedet i Grenland. Vi har lokale eiere og lokal fokus. Vi satser på små og mellomstore bedrifter i Grenlands-regionen, og har som visjon å bli en ledende aktør i dette markedet.

Grenland Data AS gir kunden spesialkompetanse innen:

- Telefoni og IKT-infrastruktur
- Data-kabling og svakstrøm
- Server- og lagrings-teknologi
- PC og tilbehør
- Web-løsninger

Vi tilbyr rådgivning, konsulent tjenester, utvikling, undervisning og kurs innenfor de samme områdene.

Grenland Data ønsker å fungere som kundens interne IT-avdeling, og vil på den måten kjenne kundens utfordringer. Dette medfører rask og tett oppfølging, samtidig som vi kan gi råd om effektivisering med kostnadsbesparende og innovative løsninger.

Grenland Data AS  
Hagebyvegen 40  
3734 Skien

Tlf: +47 35 58 46 00

Faks: +47 35 58 46 01

E-post: [firmapost@gda.no](mailto:firmapost@gda.no)

Web: [www.gda.no](http://www.gda.no)

**CITRIX**<sup>®</sup>

**Microsoft**<sup>®</sup>  
**CERTIFIED**

Partner

2011  
Preferred Partner



**Grenland Data**

-din lokale dataleverandør

### c. Hva gir samarbeidsavtalen mellom GDA og en ekstern backup-leverandør deg som kunde ?

- Grenland Data har tilgang til en egen "partnerweb", hvor backupstatusen for alle våre kunder vises kontinuerlig.
- Grenland Data sjekker daglig alle backup-logger, og iverksetter tiltak for å rette eventuelle feil uten merkostnad for kunder med BASIS-avtale.
- For kunder som ikke har BASIS-avtale, så vil de bli varslet via mail eller telefon, men må selv iverksette feilprosedyrer mot leverandøren av backuptjenestene.
- Kort sagt – Sikker databackup og med faste, forutsigbare kostnader.

## 2. INTERNETT BACKUP BETINGELSER.

- INTERNETT Backupavtalen prissettes etter det lagringsbehovet man abonnerer på (kvote).
- Nye kunder vil få en etableringspris, og eventuelle lisenskostnader (Server, Exchange, Image) dersom disse funksjonene bestilles.
- INTERNETT Backupavtalen tegnes for 1-5 år av gangen, og faktureres normalt årlig (forskuddsvis).
- Henvendelser og oppfølging gjøres i normal arbeidstid.
- RESPONS-avtalekunder kan få hjelp til backup/restore i utvidet arbeidstid (bestilles av kunden).